

Condițiile de achitare a plăților lunare cu cardurile bancare

1. Termeni și condiții

Împrumutat – persoana fizică care prin intermediul Fagura Marketplace a primit un Împrumut.

Platformă – site-urile create și deservite de către Fagura Marketplace, reunite sub domeniul cu numele www.fagura.com permițând Utilizatorilor să beneficieze de diferite servicii interactive oferite de către Fagura Marketplace în limitele tehnice ale site-urilor.

Fagura Marketplace – Organizația de Creditare Nebancară „Fagura Marketplace” SRL, care administrează și deservește Platforma

Bancă – este o instituție financiară, constituită în conformitate cu legislația RM și care activează în baza licenței pentru activitate bancară emisă de organul competent conform prevederilor legale în vigoare. Instituția care emite carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

Card bancar – cardul bancar emis de către bancă, care reprezintă un instrument de plată fără numerar, ce oferă Împrumutaților posibilitatea de a efectua operațiuni cu mijloace bănești care se află în conturile bancare ale Împrumutaților.

Contul Virtual - un cont separat deschis pe Platformă pentru fiecare Împrumutat de către Fagura Marketplace pentru înregistrarea soldurilor și tranzacțiilor rezultate din Acordul de Utilizator și Contractul de Împrumut.

Plătitor – persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valabil, care inițiază un transfer de mijloace bănești pentru achitarea plăților lunare rezultate din propriul împrumut contractat pe Platformă.

Plată - transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor, în folosul Împrumutătorului, pentru achitarea plăților care derivă din Contractul de Împrumut.

2. Descriere procedurii de achitare a plăților lunare

2.1. Împrumutatul poate alege în Contul Virtual posibilitatea de achitare cu cardul bancar, în cazul în care este deținător al unui card bancar Visa sau MasterCard, emis de către Băncile din Moldova.

2.2. După ce confirmă condițiile de achitare a plăților lunare cu cardul bancar, apoi suma spre plată, va apăsa butonul “Continuă”. Plătitorul poate iniția plata cu cardul bancar doar în scopul achitării creditului și doar în baza contractului de credit, semnat anterior.

2.3. Ulterior, Plătitorul va fi redirecționat către o pagină securizată de pe serverul Băncii, unde va introduce datele propriului card bancar (numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online) și va apăsa butonul “Plătește”. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele sunt transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat.

2.4. După efectuarea plății, echivalentul în euro a mijloacelor bănești vor putea fi vizualizate în Contul Virtual al Împrumutatului în decurs de maximum 2 ore. Transferul mijloacelor bănești poate depăși termenul de 2 ore în funcție de ora la care a fost procesată plata, nivelul de încărcare al sistemului informațional etc.

2.5. În cazul revocării plății prin Card bancar, indiferent de motivele anulării, Plătitorul se obligă să acopere toate cheltuielile și pierderile posibile aduse Fagura Marketplace în legătură cu procesarea revocării, inclusiv suma completă a prejudiciilor aduse.

2.6. În cazul în care a transferat o sumă mai mare decât împrumutul primit de la Fagura și dorește rambursarea acestor mijloace bănești, Plătitorul va transmite solicitarea către Fagura la adresa de email info@fagura.com, la nr. de telefon +37378 200 003 sau prin Contul Virtual de pe Platformă. Plătitorul se obligă să transmită această solicitare exclusiv de pe adresa de email sau nr. de telefon, care au fost validate la etapa creării contului de utilizator sau prin Contul Virtual de pe Platformă. Mijloacele bănești disponibile vor fi transferate Plătitorului pe contul de card de pe care a fost făcută plata. Plătitorul se obligă să acopere toate cheltuielile suportate de Fagura Marketplace în legătură cu procesarea transferului de mijloace bănești.

3. Alte condiții

- 3.1. Restricții privind suma plății: suma unei plăți trebuie să fie de cel puțin 300 de lei. Fagura Marketplace își rezervă dreptul de a modifica unilateral limitele sumelor de plată pentru Plătitori.
- 3.2. Plata online poate fi efectuată numai prin intermediul Cardurilor bancare emise de către Băncile moldovenești inclusiv a celor care dispun de protecția 3D Secure.
- 3.3. Plătitorul poartă răspundere pentru corectitudinea numărului de Card bancar indicat, privind data de expirare a valabilității Cardului bancar, inclusiv a sumei de bani spre transfer.
- 3.4. Având în vedere că Fagura Marketplace nu prestează servicii bancare, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului o poartă exclusiv Banca și Plătitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul Plății eșuate, se soluționează nemijlocit între Bancă și Plătitor.
- 3.5. Fagura Marketplace nu garantează Plătitorului securitatea la efectuarea plăților online, inclusiv, dar nelimitându-se la acțiuni de hacking a cardului bancar al Plătitorului, precum și oricare alte acțiuni de fraudare a contului bancar a Plătitorului prin utilizarea acestui serviciu. Plătitorul acceptă această limitare a responsabilității Fagura Marketplace și, în cazul în care nu va accepta oricare din condițiile acestui Regulament, Plătitorul nu va utiliza acest serviciu prin intermediul Platformei.
- 3.6. În nicio circumstanță Fagura Marketplace nu poate fi responsabilă pentru pierderi de natură directă sau indirectă, rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului de plăți online. Toate pretențiile de ordin material și moral, Plătitorul le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar.
- 3.7. Împrumutații sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentului Regulament prin intermediul Platformei www.fagura.com și/sau prin intermediul poștei electronice, la adresa indicată de către Împrumutat. Regulamentul se consideră modificat din momentul indicat în anunț.
- 3.8. Fagura Marketplace nu are acces și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorilor.
- 3.9. Ținând cont de faptul că serviciul de plată cu cardul oferit pe Platformă depinde direct de disponibilitatea serviciului de plată cu cardul oferit de către Banca ce deservește cardul Împrumutatului, serviciului de plată cu ajutorul Cardurilor bancare poate fi sistată temporar de către Fagura Marketplace pentru toți Împrumutații fără nici o explicație. Pentru astfel de situații, Fagura Marketplace nu poartă nici o răspundere, toate pretențiile se vor înainta către Banca ce deservește cardul Împrumutatului.
- 3.10. Fagura Marketplace nu poartă răspundere în fața Plătitorului pentru întârzierile și defecțiunile platformelor tehnice și erorile de comunicare care au apărut fără vina Fagura Marketplace.
- 3.11. Fagura Marketplace nu poartă răspundere în cazul oricărei pretenții ridicate de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului de achitare a plăților lunare din numele acestuia, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de Fagura Marketplace, ca urmare a încălcării sau ignorării de către Plătitor a termenilor și condițiilor prezentului Regulament.
- 3.12. Prin utilizarea serviciului de achitare a plăților cu cardurile bancare, plătitorul acceptă toate condițiile prezentului Regulament și este de acord cu condițiile de limitare a răspunderii Fagura Marketplace.