

Condițiile de donație cu cardul bancar

1. Termeni și condiții

Bancă – este o instituție financiară, constituită în conformitate cu legislația RM și care activează în baza licenței pentru activitate bancară emisă de organul competent conform prevederilor legale în vigoare. Instituția care emite carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

Card bancar – cardul bancar emis de către bancă din R. Moldova sau de peste hotare, care reprezintă un instrument de plată fără numerar, ce oferă Plătitorilor posibilitatea de a efectua operațiuni cu mijloace bănești care se află în conturile bancare ale Plătitorilor.

Donator – persoana care prin intermediul Fagura Marketplace donează benevol o sumă de bani, pentru cauzele sociale listate pe Platformă. Donațiile nu sunt reversibile.

Beneficiar – persoana fizică sau juridică care primește și utilizează donațiile efectuate prin intermediul Platformei, în scopurile pentru care au fost inițial colectate. Beneficiarul poate fi o organizație non-guvernamentală, o instituție publică, sau o altă entitate aprobată de către Fagura Marketplace, responsabilă pentru implementarea și administrarea proiectelor pentru care au fost colectate fondurile.

Fagura Marketplace – Organizația de Creditare Nebancară „Fagura Marketplace” SRL, care administrează și deservește Platforma.

Plătitor – persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valabil, care efectuează o plată de mijloace bănești în scop de donație benevolă prin intermediul Platformei.

Plată - transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor, în scop de donație pentru cauzele sociale listate pe Platformă.

Platformă – site-urile create și deservite de către Fagura Marketplace, reunite sub domeniul cu numele www.fagura.com permițând Donatorului să beneficieze de servicii interactive oferite de către Fagura Marketplace în limitele tehnice ale site-urilor.

2. Descriere procedurii de achitare a plăților lunare

2.1. Plătitorul are posibilitatea de achitare cu cardul bancar, în cazul în care este deținător al unui card bancar Visa sau MasterCard, emis de către Băncile din Moldova și din alte țări.

2.2. După ce confirmă condițiile de achitare a plăților lunare cu cardul bancar, va selecta suma spre plată și va apăsa butonul “Continuă”. Plătitorul poate iniția plata cu cardul bancar doar în scopul efectuării plății de donație conform prezentului acord.

2.3. Ulterior, Plătitorul va fi redirecționat către o pagină securizată de pe serverul Băncii, unde va introduce datele propriului card bancar (numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online) și va apăsa butonul “Plătește”. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele sunt transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat.

2.4. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor ajunge pe un cont bancar deținut de către Fagura Marketplace și, ulterior, vor fi transferate de către Fagura Marketplace către Beneficiar. Transferul mijloacelor bănești poate depăși termenul de 2 ore în funcție de ora la care a fost procesată plata, nivelul de încărcare al sistemului informațional etc.

2.5. În cazul revocării plății prin Card bancar, indiferent de motivele anulării, Plătitorul se obligă să acopere toate cheltuielile și pierderile posibile aduse Fagura Marketplace în legătură cu procesarea revocării, inclusiv suma completă a prejudiciilor aduse.

2.6. În cazul în care întâmpină dificultăți la achitare, Plătitorul va transmite solicitarea către Fagura la adresa de email info@fagura.com, la nr. de telefon +37378 200 003. Plătitorul se obligă să transmită această solicitare exclusiv de pe adresa de email sau nr. de telefon furnizat în timpul donației.

3. Alte condiții

3.1. Restricții privind suma plății: suma unei donații trebuie să fie de cel puțin 50 de lei.

3.2. Plata online poate fi efectuată numai prin intermediul Cardurilor bancare emise de către Băncile moldovenești și cele de peste hotare, inclusiv a celor care dispun de protecția 3D Secure și/sau emise de bănci străine.

3.3. Plătitorul poartă răspundere pentru corectitudinea numărului de Card bancar indicat, privind data de expirare a valabilității Cardului bancar, inclusiv a sumei de bani spre transfer.

3.4. Având în vedere că Fagura Marketplace nu prestează servicii bancare, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului o poartă exclusiv Banca emitentă și Plătitorul. Toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul unei Plăți eșuate (însemnând plăți care nu au fost procesate cu succes din motive tehnice sau de securitate) se soluționează nemijlocit între Banca emitentă și Plătitor.

3.5. Datele cardului introduse de către Plătitor în momentul achitării sunt păstrate pe partea băncii.

3.6. În nici o circumstanță Fagura Marketplace nu poate fi responsabilă pentru pierderi de natură directă sau indirectă (de exemplu, pierderi financiare, pierderi de date, sau impact asupra reputației), rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului de plăți online.

3.7. Plătitorii sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentului Regulament prin intermediul Platformei www.fagura.com și/sau prin intermediul poștei electronice, la adresa indicată de către Plătitor. Regulamentul se consideră modificat din momentul indicat în anunț.

3.8. Fagura Marketplace nu are acces și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorilor. Informațiile stocate sunt cele indicate în momentul inițierii plății (nume, prenume, telefon, email) și Fagura Marketplace le poate utiliza pentru a expedia informații despre plata procesată și alte informații despre activitatea companiei.

3.9. Ținând cont de faptul că serviciul de plată cu cardul oferit pe Platformă depinde direct de disponibilitatea serviciului de plată cu cardul oferit de către Banca ce deservește cardul

Plătitorului, serviciul de plată cu ajutorul Cardurilor bancare poate fi sistată temporar de către Fagura Marketplace pentru toți Plătitorii fără nici o explicație. Pentru astfel de situații, Fagura Marketplace nu poartă nici o răspundere, toate pretențiile se vor înainta către Banca ce deservește cardul Plătitorului.

3.10. Fagura Marketplace nu poartă răspundere în fața Plătitorului pentru întârzierile și defecțiunile platformelor tehnice și erorile de comunicare care au apărut fără vina Fagura Marketplace.

3.11. Fagura Marketplace nu poartă răspundere în cazul oricărei pretenții ridicate de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului de achitare a plăților lunare din numele acestuia, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de Fagura Marketplace, ca urmare a încălcării sau ignorării de către Plătitor a termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

3.12. Prin utilizarea serviciului de achitare a plăților cu cardurile bancare, Plătitorul acceptă toate condițiile prezentului Regulament și este de acord cu condițiile de limitare a răspunderii Fagura Marketplace.